

# Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>2</b>
<b>4. INSTALACIÓN Y REGISTRO.....</b>	<b>2</b>
3.1 Requisitos del Sistema.....	2
3.2 Descarga e Instalación.....	2
3.3 Registro de Usuario.....	3
<b>4. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES.....</b>	<b>3</b>
4.1 Modelo de Credencial Digital.....	3
4.2 Consulta de Cartilla Médica y Enlaces Útiles.....	4
<b>5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>	<b>4</b>
5.1 Olvidé mi Contraseña.....	4
5.2 La Aplicación No Funciona Correctamente.....	4
5.3 No Puedo Solicitar una Autorización.....	5
<b>6. CONTACTO Y SOPORTE.....</b>	<b>5</b>
<b>7. INFORMACIÓN ADICIONAL.....</b>	<b>5</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo proporcionar una guía detallada para el uso correcto de la aplicación móvil de **Global Empresaria**. La aplicación permite a los beneficiarios gestionar sus autorizaciones, consultar información de su cobertura y realizar distintos trámites de manera ágil y segura.

## 2. ALCANCE

Este manual está dirigido a beneficiarios que utilizan la aplicación para gestionar sus trámites de salud de manera digital. Abarca el proceso de instalación, registro, funcionalidades principales y solución de problemas comunes. La app está disponible para beneficiarios mayores de 15 años. La actividad de menores de esa edad estará disponible en la gestión de la app del titular.

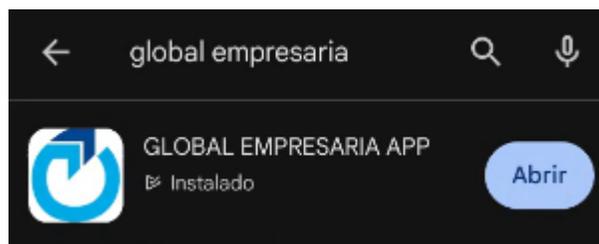
## 4. INSTALACIÓN Y REGISTRO

### 3.1 Requisitos del Sistema

- Dispositivo móvil con sistema operativo **Android o iOS**
- Conexión a internet estable.
- Espacio de almacenamiento disponible para la instalación de la aplicación.

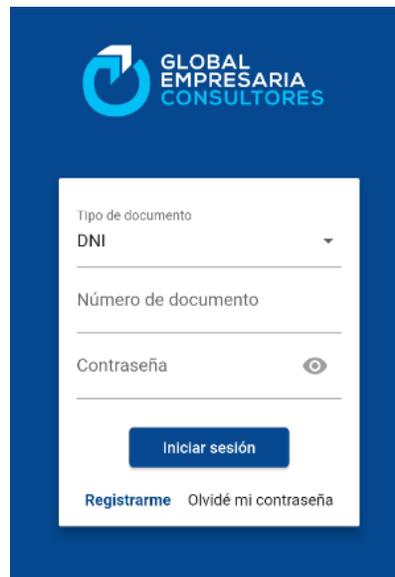
### 3.2 Descarga e Instalación

1. **Android:** Ingresar a la Google Play Store y buscar "Global Empresaria APP". Presionar **Instalar**.
2. **iOS:** Ingresar a la App Store, buscar "Global Empresaria APP" y presionar **Descargar**.



### 3.3 Registro de Usuario

1. Abrir la aplicación y seleccionar "**Registrarme**".
2. Ingresar los datos personales requeridos (**Número de documento, número de afiliado, email y confirmar email**).
3. Crear una contraseña segura y confirmarla.
4. Validar el correo electrónico a través del enlace enviado.
5. Iniciar sesión con el **DNI y la contraseña creada**.



## 4. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

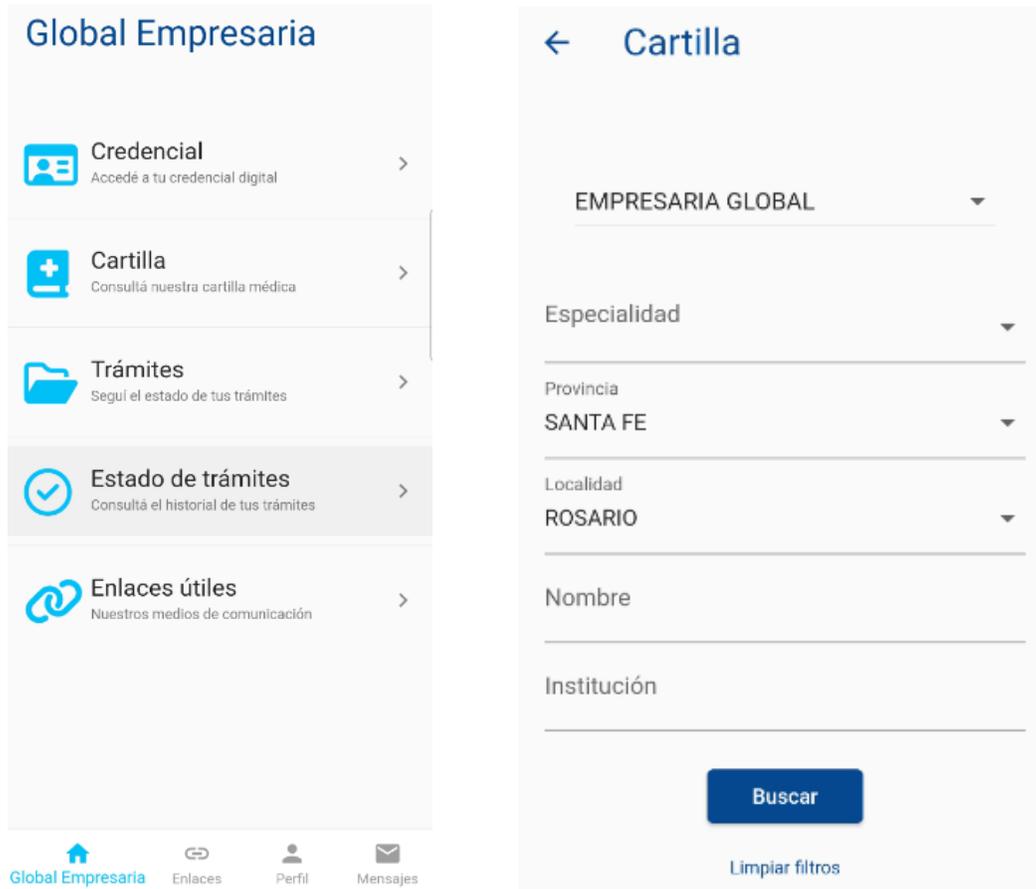
### 4.1 Modelo de Credencial Digital

A continuación, se presenta el modelo de credencial digital utilizada para la identificación de los beneficiarios:



## 4.2 Consulta de Cartilla Médica y Enlaces Útiles

- Buscar prestadores por especialidad.
- Ver detalles de contacto y ubicación de atención.
- Acceder a **enlaces útiles** para información relevante y servicios adicionales.



## 5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 5.1 Olvidé mi Contraseña

1. En la pantalla de inicio de sesión, seleccionar "**Olvidé mi contraseña**".
2. Ingresar el correo registrado y seguir las instrucciones del correo de recuperación.

### 5.2 La Aplicación No Funciona Correctamente

- Verificar la conexión a internet.
- Actualizar la aplicación a la última versión disponible.
- Reiniciar el dispositivo y volver a intentarlo.

### 5.3 No Puedo Solicitar una Autorización

- Asegurarse de completar todos los campos requeridos.
- Adjuntar la documentación en el formato y tamaño permitido.
- Contactar con el soporte en caso de persistir el problema.

## 6. CONTACTO Y SOPORTE

La aplicación ofrece soporte técnico, el cual puede encontrarse en **enlaces útiles** dentro de la app.

En caso de no poder acceder, los usuarios pueden escribir un correo electrónico a **soporteapp@globalempresaria.com**, detallando el problema que se presenta y, de ser necesario, adjuntar capturas de pantalla para un mejor análisis de la situación.

## 7. INFORMACIÓN ADICIONAL

Para más información sobre la empresa, ingresar a la **web corporativa de Global Empresaria**: [www.globalempresaria.com](http://www.globalempresaria.com)

---

Este documento está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios en la aplicación móvil.